

Regulamin konkursu pod nazwą „Konkurs – Dni Otwarte z Toyota Bielany”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się konkurs pod nazwą: **„Konkurs – Dni Otwarte z Toyota Bielany”**, zwany dalej **„Konkurs”**.
2. Organizatorem Konkursu jest TOYOTA BIELANY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Klaudyny 1, 01-684 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000046525, posiadająca kapitał zakładowy 600 000,00 złotych, NIP: 1181306676, REGON: 013013691, tel. +48 22 832 33 33, e-mail: KONTAKT@TOYOTA-BIELANY.PL, zwana dalej **„Organizatorem”**.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady organizacji i warunki uczestnictwa w Konkursie.
4. Konkurs jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w salonie Toyota Bielany przy ul. Klaudyny 1, 01-684 Warszawa.
5. Konkurs rozpoczyna się w dniu 20 października 2023 r. i trwa do dnia 28 sierpnia 2024 r. (okres trwania Konkursu wraz z postępowaniem reklamacyjnym).
6. Przyjmowanie zgłoszeń do Konkursu odbywa się w dniu 20 października 2023 r. w godz. 9.00 – 19.00 (dalej: **„Okres Przyjmowania Zgłoszeń”**).
7. Nadzór nad prawidłowością urządzania i przeprowadzania Konkursu sprawuje wewnętrzna komisja, powołana przez Organizatora (dalej: **„Komisja”**).
8. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. zabronione jest dokonywanie zgłoszenia udziału w Konkursie w imieniu osób trzecich. Zgłoszone wykonanie Zadania konkursowego (określonego w § 3 ust. 3) powinny być wynikiem osobistego uczestnictwa/twórczości uczestnika (zdefiniowanego w § 2 ust. 2).
9. Uczestnik przed przystąpieniem do Konkursu powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, w tym z zasadami przetwarzania danych osobowych w Konkursie wskazanymi w § 5 poniżej. Przystępując do Konkursu Uczestnik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, w tym klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych znajdującą się w § 5 i akceptuje ich treść.

10. Udział w Konkursie i podanie związanych z tym danych, w tym danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do udziału w Konkursie, a przede wszystkim wydania nagrody w Konkursie.

§ 2 Uczestnicy

1. Udział w Konkursie mogą brać wyłącznie osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360), które ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadające uprawnienia do kierowania pojazdami (ważne prawo jazdy kategorii B).
2. Uczestnikiem Konkursu jest podmiot spełniający wymagania określone w Regulaminie, który dokonał prawidłowego zgłoszenia do Konkursu zgodnie z § 3 (dalej: „**Uczestnik**”).
3. Udziału w Konkursie nie mogą brać pracownicy i członkowie rodziny pracowników Organizatora. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków i zstępnych rodzeństwa, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

§ 3 Zasady Konkursu – dokonywanie zgłoszeń

1. Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik musi w Okresie Promocyjnym:
 - a) udać się do salonu Toyota Bielany przy ul. Klaudyny 1, 01-684 Warszawa,
 - b) dokonać Zgłoszenia swojego udziału w Konkursie, na zasadach określonych w ust. 2 poniżej.
2. Zgłoszenie udziału w Konkursie polega na:
 - a) uzupełnieniu formularza zgłoszeniowego poprzez:
 - i. wpisanie imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu;
 - ii. złożenie oświadczeń o zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu Konkursu oraz o ukończeniu 18 lat i posiadaniu uprawnień do kierowania pojazdami (prawo jazdy kategorii B) (dalej: „**Formularz zgłoszeniowy**”) – wzór Formularza zgłoszeniowego stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu;
 - b) wykonaniu zadania konkursowego polegającego na jak najszybszym pokonaniu trasy w grze Gran Turismo 7 (dalej: „**Zadanie konkursowe**”), na przygotowanej przez Organizatora konsoli do gier.

(dalej „Zgłoszenie”).

3. Uczestnik może wykonać Zadanie konkursowe maksymalnie 3 (słownie: trzy) razy w Konkursie. Jeśli Uczestnik Zadanie konkursowe wielokrotnie, Organizator przy wyborze Laureata Konkursu uwzględni najszybsze wykonanie Zadania konkursowego.
4. Każdorazowo po wykonaniu Zadania konkursowego, na Formularzu zgłoszeniowym przedstawiciel Organizatora zapisuje czas wykonania Zadania konkursowego. Uczestnik potwierdza czas wykonania Zadania konkursowego, zapisany przez przedstawiciela Organizatora, składając podpis na Formularzu zgłoszeniowym, obok wyniku.
5. Każdy Uczestnik w Okresie Promocyjnym może dokonać 1 (słownie: jednego) Zgłoszenia do Konkursu.
6. Za jednego Uczestnika na potrzeby Konkursu poczytuje się tę samą osobę fizyczną niezależnie jakimi danymi identyfikacyjnymi, numerem telefonu, e-mail itd. się posługuje w Konkursie.
7. Zgłoszenia niekompletne, o niewłaściwym formacie, sprzeczne z prawem bądź w inny sposób naruszające postanowienia Regulaminu są nieważne i nie biorą udziału w Konkursie.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Konkursu tych Uczestników, w stosunku, do których stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu, bądź wpływają na przebieg Konkursu w inny niż wyżej określony, nieuprawniony sposób.
9. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do tożsamości Uczestnika, jego wieku, uprawnień do kierowania pojazdami (prawo jazdy kategorii B) bądź podejrzenia naruszenia zasad uczestnictwa w Konkursie, Organizator może wezwać o przesłanie listem poleconym, osobiste doręczenie lub przesłanie skanem, w ciągu 3 dni roboczych od dnia wystąpienia z tym roszczeniem (data nadania), dokumentu potwierdzającego tożsamość Uczestnika w zakresie danych potwierdzających tożsamość i wiek (pozostałe dane mogą zostać zakryte), dokumentu potwierdzającego posiadanie uprawnień do kierowania pojazdami (prawo jazdy kategorii B), a także oświadczenia, iż Uczestnik spełnia wymagania uczestnictwa w Konkursie, z zastrzeżeniem, że muszą one wpłynąć do Organizatora najpóźniej w ciągu 10 dni roboczych od wystąpienia z tym roszczeniem przez Organizatora. Z roszczeniem określonym w niniejszym ustępie Organizator może wystąpić do 15 listopada 2024 r. Wezwanie przedstawiane jest przez Organizatora poprzez telefoniczny kontakt z Uczestnikiem pod numerem telefonu podanym w Formularzu zgłoszeniowym lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w Formularzu zgłoszeniowym.

10. Poprzez „**Laureata**” na potrzeby niniejszego Regulaminu rozumie się Uczestnika, który uzyskał uprawnienie do otrzymania Nagrody, co do którego trwa proces weryfikacji uprawnień do wydania Nagrody.
11. Poprzez „**Zwycięzcę**” na potrzeby niniejszego Regulaminu rozumie się Uczestnika, którego Zgłoszenie zostało pozytywnie zweryfikowane i którym przyznano Nagrodę.

§ 4 Nagrody

1. Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora w Konkursie na wygrane wynosi 12 944,00 zł (słownie: dwanaście tysięcy dziewięćset czterdzieści cztery złote i 00/100) brutto. Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 1 (słownie: jedną) sztukę.
2. Nagrodą w Konkursie jest wypożyczenie pojazdu marki Toyota model BZ4X na podstawie umowy najmu na okres 3 (słownie: trzech) miesięcy o wartości 11 650,00 zł (słownie: jedenaście tysięcy sześćset pięćdziesiąt złotych i 00/100) brutto wraz z kwotą pieniężną przeznaczoną na poczet refundacji podatku od nagrody w wysokości 1 294,00 zł (słownie: jeden tysiąc dwieście dziewięćdziesiąt cztery złote i 00/100) (dalej: „**Nagroda**”). Łączna wartość nagrody to 12 944,00 zł (słownie: dwanaście tysięcy dziewięćset czterdzieści cztery złote i 00/100) brutto. Organizator przewidział 1 (słownie: jedną) Nagrodę w Konkursie.
3. Okres wypożyczenia pojazdu marki Toyota model BZ4X, o którym mowa w ust. 2 powyżej rozpocznie bieg w terminie ustalonym ze Zwycięzcą, jednak maksymalnie w dniu 30 kwietnia 2024 r.
4. Nagrody otrzymane w Konkursie są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym, tj. zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2022 r. poz. 2647). Oznacza to, iż od wartości Nagrody (w części stanowiącej dodatkową kwotę pieniężną na poczet refundacji podatku od Nagrody) Organizator pobiera kwotę na poczet należnego zryczałtowanego podatku od Nagród w wysokości 10% Nagrody, na co Zwycięzca wyraża zgodę.
5. Nagrody wygrane w Konkursie nie mogą być wymienione na ekwiwalent pieniężny lub inną nagrodę rzeczową.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników Konkursu są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia

27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane do celów przeprowadzenia Konkursu, w tym wyłonienia Laureata Konkursu i jego weryfikacji oraz na potrzeby postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników z tytułu udziału w Konkursie. Dane osobowe Zwycięzcy Konkursu będzie ponadto przetwarzane w celu wydania nagrody i udokumentowania tego faktu na potrzeby podatkowe i wynikające z przepisów o rachunkowości oraz w celu wypełnienia wskazanych w ust. 3 poniżej obowiązków nałożonych na Organizatora obowiązującymi przepisami prawa.
3. Administratorem danych osobowych jest:
 - a) W odniesieniu do danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celu przeprowadzenia Konkursu, w tym wyłonienia Laureata Konkursu i jego weryfikacji – Organizator tj. TOYOTA BIELANY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kludyny 1, 01-684 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000046525, posiadająca kapitał zakładowy 600 000,00 złotych, NIP: 1181306676, REGON: 013013691;
 - b) W odniesieniu do danych osobowych Uczestników przetwarzanych na potrzeby postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników – Organizator tj. TOYOTA BIELANY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kludyny 1, 01-684 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000046525, posiadająca kapitał zakładowy 600 000,00 złotych, NIP: 1181306676, REGON: 013013691;
 - c) W odniesieniu do danych osobowych Laureata Konkursu oraz Laureatów rezerwowych, przetwarzanych w celu wydania nagrody (w tym udokumentowania tego faktu na potrzeby podatkowe i wynikające z przepisów o rachunkowości) – Organizator tj. TOYOTA BIELANY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kludyny 1, 01-684 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000046525, posiadająca kapitał zakładowy 600 000,00 złotych, NIP: 1181306676, REGON: 013013691. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku prawnie uzasadniony interes Organizatora, jakim jest wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Konkursu oraz posiadanie dowodu wydania nagrody na potrzeby podatkowe, w szczególności na potrzeby kontroli. Ponadto, w zakresie danych przetwarzanych w celu wykonania obowiązków ustawowych nałożonych na Organizatora, wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania takich obowiązków.

4. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników przetwarzanych przez Organizatora danych lub związanych z nimi praw, należy kierować pisemnie na adres: ul. Klaudyny 1, 01-684 Warszawa lub mailem na adres: KONTAKT@TOYOTA-BIELANY.PL
5. Osobie, której dane są przetwarzane:
 - a) przysługuje prawo dostępu do podanych danych i otrzymania kopii danych;
 - b) przysługuje również prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, w sytuacji w której są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;
 - c) przysługuje prawo do żądania usunięcia, jej danych osobowych (w szczególności gdy ich uzyskanie nastąpiło na podstawie zgody). Prawo do usunięcia danych osobowych nie ma zastosowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne: do wywiązania się z prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze, przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi czy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d) przysługuje prawo ograniczenia przetwarzania w ustawowo wymienionych przypadkach tj. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych; przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia,

dochodzenia lub obrony roszczeń; osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

- e) przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie. – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora Danych;
 - f) przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
6. Dane osobowe Uczestników, Laureata (oraz Laureatów rezerwowych) i Zwycięzcy zostaną przekazane dostawcom usług, podmiotom utrzymującym oprogramowanie, z którego Administrator korzysta w ramach działalności oraz podmiotom jakie są niezbędne do realizacji wydania nagrody. Dostęp do danych mogą mieć również firmy świadczące usługi IT, usługi prawne czy usługi księgowe. Dane osobowe Uczestników mogą być również przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp podmioty, którym dany Administrator danych jest zobowiązany podać te dane, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa.
7. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie oraz (w odniesieniu do Laureata/Laureatów rezerwowych) do otrzymania nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Konkursie oraz (w przypadku Laureatów/Laureatów rezerwowych) brakiem możliwości otrzymania nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji.
8. Administrator danych zapewnia odpowiednie środki ochrony danych Uczestników odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Administratorów danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
9. W przypadku, gdy przetwarzanie danych związane będzie z przesyłaniem danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, będzie ono odbywało się z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję

Europejską, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wymaganego przepisami prawa.

10. Dane osobowe Uczestników Konkursu przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Konkursu. Po zakończeniu Konkursu dane osobowe Uczestników, w tym Laureata/Laureatów rezerwowych Konkursu, będą w niezbędnym zakresie przechowywane przez odpowiedniego Administratora do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Konkursem i do czasu przedawnienia zobowiązań/należności podatkowych związanych z nagrodą uzyskaną w Konkursie. W przypadkach, w których przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem prawnych obowiązków ciążących na odpowiednim Administratorze danych, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego Administratora danych w tych celach tak długo, jak wymagają tego od danego Administratora danych przepisy prawa.
11. Zakres danych osobowych przetwarzanych na potrzeby zawarcia umowy najmu pojazdu marki Toyota model BZ4X oraz zasady ich przetwarzania określone są w umowie najmu.

§ 6 Przyznanie Nagród

1. Laureat Nagrody wyłaniany jest przez Komisję do dnia 23 października 2023 r., spośród wszystkich prawidłowych Zgłoszeń dokonanych w Okresie Promocyjnym.
2. Komisja podejmuje decyzję w oparciu o najkrótszy czas wykonania Zadania konkursowego.
3. W skład Komisji wchodzi osoby będące przedstawicielami Organizatora.
4. Komisja wybiera również 2 (słownie: dwa) Zgłoszenia rezerwowe do Nagrody. Decyzja, które zgłoszenia są odpowiednio Pierwszym Zgłoszeniem rezerwowym a które Drugim Zgłoszeniem rezerwowym podejmowana jest na podstawie kolejnych najkrótszych czasów wykonania Zadania konkursowego. Nagroda przyznawana jest Uczestnikowi, którego Zgłoszenie uzyskało status Pierwszego Zgłoszenia rezerwowego, gdy Zgłoszenie zwycięskie zostanie zdyskwalifikowane lub Uczestnik, który dokonał tego Zgłoszenia nie spełni warunków wydania Nagrody. Jeżeli Uczestnik, którego Zgłoszenie uzyskało status Pierwszego Zgłoszenia rezerwowego również zostanie zdyskwalifikowane lub Uczestnik, który dokonał tego Zgłoszenia nie spełni warunków wydania Nagrody, Nagroda przyznawana jest Uczestnikowi, którego Zgłoszenie uzyskało status Drugiego Zgłoszenia rezerwowego. Jeżeli i to Zgłoszenie również

zostanie zdyskwalifikowane lub Uczestnik, który dokonał tego Zgłoszenia nie spełni warunków wydania nagrody, nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora.

5. Nagrody niewydane pozostają do dyspozycji Organizatora.
6. Decyzja dotycząca wyboru najszybszego wykonania Zadania konkursowego podjęta przez Komisję jest ostateczna, co jednak nie wyłącza prawa Uczestnika do zgłoszenia reklamacji lub dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. Komisja może wyłonić mniejszą liczbę zwycięskich Zgłoszeń, jeżeli dodane Zgłoszenia nie będą spełniać warunków wynikających z niniejszego Regulaminu.
8. Informacja o Zwycięzcach dostępna jest w siedzibie Organizatora, w postaci imienia i pierwszej litery nazwiska Zwycięzcy, po przeprowadzeniu procedury weryfikacji i przyznaniu Zwycięzcy prawa do Nagrody.

§ 7

Warunki wydania Nagród

1. Laureat Nagrody jest informowany o wygranej do dnia 24 października 2023 r. telefonicznie na numer wskazany w Zgłoszeniu (Formularzu zgłoszeniowym). Kontakt obejmuje łącznie 1 dzień roboczy w czasie, którego Organizator łącznie podejmuje co najmniej 3 próby kontaktu z Laureatem, tzn. wykonuje połączenia telefoniczne na wskazany przez Laureata w Formularzu zgłoszeniowym numer telefonu. Kontakt odbywa się w godzinach 9:00 - 19:00. Rozmowy mogą być nagrywane, o czym rozmówca w takiej sytuacji jest informowany na początku rozmowy. Kontakt telefoniczny, o którym mowa w niniejszym ustępie może być poprzedzony wysyłką wiadomości SMS o zamiarze skontaktowania się Organizatora z Laureatem.
2. W przypadku braku kontaktu z Laureatem we wskazanym w ust. 1 powyżej terminie, Organizator ostatniego dnia tego terminu wysyła bezpłatną wiadomość SMS na numer telefonu, wskazany w Zgłoszeniu (Formularzu zgłoszeniowym) z informacją o ostatniej próbie kontaktu Organizatora w następnym dniu roboczym (treść komunikatu: „Konkurs Toyota Bielany: W związku z wyborem Twojego Zgłoszenia w Konkursie, podejmiemy próbę połączenia telefonicznego z Tobą w X w godzinach 9:00-19:00. Konkurs dla osób powyżej 18 lat, posiadających prawo jazdy kategorii B. Organizator: TOYOTA BIELANY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Regulamin: TOYOTA-BIELANY.PL - gdzie X oznacza dzień roboczy następujący po dniu wysłania wiadomości). Jeżeli i ta próba się nie powiedzie z przyczyn leżących po stronie Laureata, traci on prawo do Nagrody.

3. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa w ust. 1 Laureat potwierdza swój udział w Konkursie oraz proszony jest o przekazanie swoich danych osobowych wymaganych do identyfikacji (imię, nazwisko).
4. Laureat Nagrody jest zobowiązany do okazania Organizatorowi dowodu posiadania uprawnień do kierowania pojazdami (prawo jazdy kategorii B) oraz podpisania umowy najmu pojazdu marki Toyota model BZ4X w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych od rozmowy telefonicznej, o której mowa w ustępach powyżej. W tym celu Laureat zobowiązany jest udać się do siedziby Organizatora. Wzór umowy najmu pojazdu marki Toyota model BZ4X stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
5. Jeśli Laureat nie przekaże danych niezbędnych do przeprowadzenia procedury weryfikacji i wydania nagrody, w tym nie podpisze umowy najmu pojazdu marki Toyota model BZ4X, w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej, oznacza to rezygnację z prawa do Nagrody.
6. Przez nieudaną próbę kontaktu telefonicznego z Laureatem nagrody z przyczyn leżących po stronie Laureata rozumie się nieudane próby połączenia z powodu: nie odbierania połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenia się poczty głosowej, braku możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, nieznany numer, podanie błędnego, niepełnego numeru) odmowy przeprowadzenia rozmowy bądź braku możliwości rozmowy z Laureatem pod numerem wskazanym w Zgłoszeniu (w Formularzu zgłoszeniowym). W przypadku odmowy przeprowadzenia rozmowy telefonicznej Organizator nie podejmuje dalszych prób kontaktu.
7. Postanowienia ustępów powyższych stosuje się odpowiednio do pierwszego i drugiego Laureata rezerwowego, z tym zastrzeżeniem, że informacja o prawie do Nagrody przekazywana jest następnego dnia roboczego po niespełnieniu warunków uczestnictwa w Konkursie określonych w Regulaminie bądź utracie prawa do Nagrody przez Laureata bądź odpowiednio pierwszego Laureata rezerwowego.
8. W sytuacji powzięcia wątpliwości co do tożsamości Laureata, jego wieku, uprawnień do kierowania pojazdami (posiadania prawo jazdy kategorii B) bądź podejrzenia naruszenia zasad uczestnictwa w Konkursie, postanowienia § 3 ust. 9 stosuje się odpowiednio.
9. W przypadku, gdyby okazało się, iż którąkolwiek z Nagród przyznano Laureatowi, należącemu do grona osób, o których mowa w § 2 ust. 3, Laureat taki traci prawo do Nagrody.

10. Nagrody wydawane są w terminie do dnia 30 listopada 2023 r. poprzez podpisanie umowy najmu pojazdu marki Toyota model BZ4X. Termin fizycznego przekazania pojazdu w najem zostanie ustalony w umowie najmu, z zastrzeżeniem terminu wynikającego z § 4 ust. 3. Przed fizycznym wydaniem Nagrody Organizator uprawniony jest do potwierdzenia, iż Uczestnik nadal posiada uprawnienia do kierowania pojazdami (prawo jazdy kategorii B). Organizator ma prawo wstrzymać fizyczne przekazanie Nagrody w przypadku utraty przez Uczestnika ww. uprawnień w okresie pomiędzy wydaniem nagrody a fizycznym przekazaniem pojazdu w najem.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane do 14 sierpnia 2024 r. Przy czym termin na zgłoszenie reklamacji, nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów prawa.
2. Zgłoszenie reklamacyjne może być wniesione za pośrednictwem każdego kanału komunikacji, przy czym rekomendowanym jest złożenie reklamacji:
 - a) za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres: KONTAKT@TOYOTA-BIELANY.PL,
 - b) listem poleconym/przesyłką kurierską na adres do korespondencji Organizatora: ul. Klaudyny 1, 01-684 Warszawa.

W miarę możliwości Organizator zwraca się o umieszczenie informacji w korespondencji: „Konkurs – Dni Otwarte z Toyota Bielany - reklamacja”, jak również wskazanie danych umożliwiających Organizatorowi udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację.

2. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję.
3. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, z zastrzeżeniem, że w przypadku braku wskazania przez osobę składającą reklamację preferowanej formy udzielenia odpowiedzi na reklamację, odpowiedź na reklamację wniesioną na adres poczty elektronicznej przekazywana jest za pośrednictwem wiadomości e-mail, natomiast w przypadku reklamacji wniesionej na adres korespondencyjny Organizatora odpowiedź przekazywana jest przesyłką pocztową lub kurierską.

4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Konkursu znajduje się w siedzibie Organizatora oraz na stronie:TOYOTA-BIELANY.PL..
2. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie ze strony internetowej.
3. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
4. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konkursie, jak również ma prawo do odmowy przyjęcia Nagrody wygranej w Konkursie. Przykładowy formularz rezygnacji stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu. Rezygnacja z udziału w Konkursie nie będzie powodowała negatywnych konsekwencji dla Uczestnika, uniemożliwi jednak wydanie Nagrody w Konkursie.
5. Organizator kontaktuje się z Uczestnikiem tylko i wyłącznie na potrzeby Konkursu. Kontakt odbywa się w godzinach 9:00 – 19:00 w dni robocze. Za dni robocze na potrzeby Konkursu Organizator rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Uczestnik wyraża zgodę na kontakt Organizatora w związku z realizacją Konkursu.

Załącznik nr 1 – Formularz zgłoszeniowy

Załącznik nr 2 – Wzór umowy najmu

Załącznik nr 3 – Formularz rezygnacji

Załącznik nr 1 – Formularz zgłoszeniowy

FORMULARZ ZGŁOSZENIA UDZIAŁU DO KONKURSU pod nazwą „Konkurs – Dni Otwarte z Toyota Bielany”

UZUPEŁNIAJĄC PONIŻSZY FORMULARZ POTWIERDZAM CHĘĆ UDZIAŁU W
KONKURSIE POD NAZWĄ „Konkurs – Dni Otwarte z Toyota Bielany”

IMIĘ I NAZWISKO

ADRES E-MAIL

NUMER TELEFONU

☐ OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ Z REGULAMINEM KONKURSU POD
NAZWĄ „Konkurs – Dni Otwarte z Toyota Bielany” I AKCEPTUJĘ JEGO TREŚĆ

☐ OŚWIADCZAM, ŻE UKOŃCZYŁEM/ŁAM 18 lat I POSIADAM UPRAWNIENIA DO
KIEROWANIA POJAZDAMI (PRAWO JAZDY KATEGORII B)

CZYTELNY PODPIS I DATA

Administratorem danych osobowych Uczestników jest TOYOTA BIELANY sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kludyny 1, 01-684 Warszawa, adres: dpo@toyota-bielany.pl. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, jakim jest wykonanie swoich zobowiązań wynikających z organizacji Konkursu oraz posiadanie dowodu wydania nagrody na potrzeby podatkowe, w szczególności na potrzeby kontroli. Ponadto, w zakresie danych przetwarzanych w celu wykonania obowiązków ustawowych nałożonych na Organizatora, wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania takich obowiązków. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje: prawo dostępu do podanych danych i otrzymania kopii danych, prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, w sytuacji w której są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, osoba, której dane są przetwarzane ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia. Co więcej ma prawo do żądania usunięcia jej danych osobowych (w szczególności gdy ich uzyskanie nastąpiło na podstawie zgody). Prawo do usunięcia danych osobowych nie ma zastosowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne: do wywiązania się z prawnego obowiązku ciężącego na Administratorze, przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi czy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo ograniczenia przetwarzania w ustawowo wymienionych przypadkach tj. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych, przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania, administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw

na mocy art. 21 ust. 1 RODO wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą. Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje także prawo do wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie. – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora Danych oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). Pełna treść obowiązku informacyjnego w zakresie sposobu przetwarzania danych w Konkursie znajduje się w § 5 Konkursu.

WYNIKI UZYSKANE PODCZAS WYKONYWANIA ZADANIA KONKURSOWEGO

L.P.	WYNIK CZASOWY	CZYTELNY PODPIS UCZESTNIKA (IMIĘ I NAZWISKO)
1.		
2.		
3.		

Załącznik nr 2 - Umowa najmu

Załącznik nr 3 – Formularz rezygnacji

PRZYKŁADOWY WZÓR FORMULARZA REZYGNACJI Z UDZIAŁU W KONKURSIE

Adresat:

TOYOTA BIELANY sp. z o.o.

ul. Klaudyny 1

01-684 Warszawa,

e-mail: SALON@TOYOTA-BIELANY.PL

Niniejszym informuję o mojej rezygnacji z udziału w konkursie pod nazwą „Konkurs – Dni Otwarte z Toyota Bielany”

(imię, nazwisko, nr telefonu i adres e-mail podane w Formularzu zgłoszeniowym)

Data, Czytelny (imię i nazwisko) podpis